



REPUBBLICA ITALIANA

# CITTA' DI MAZARA DEL VALLO

“Casa Consortile della Legalità”

## ESTRATTO DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

**DELIBERA N. 184 DEL 01/12/2021**

**OGGETTO: Programma controlli qualità 2021.**

### ESTRATTO

#### LA GIUNTA MUNICIPALE DELIBERA

*Per le motivazioni di cui in premessa, che si intendono integralmente riportate e trascritte:*

**1. di avviare l'indagine sulla Qualità dei servizi comunali Anno 2021**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del vigente Regolamento dei controlli interni;

**2. di stabilire che l'indagine verrà effettuata dal 1° al 31 dicembre 2021** presso i sottoelencati servizi comunali, mediante la distribuzione agli utenti degli allegati questionari:

Questionario “A” 1° Settore Servizio siti museali

Questionario “B” 1° settore Servizio Biblioteca/Archivio storico

Questionario “C” 2° Settore Servizio Sportello Tributi

Questionario “D” 3° Settore Servizio Sportello SUAP/SUE

Questionario “E” 4° Settore Servizi Demografici

Questionario “F” 3° Settore Servizio Rifugio sanitario (Canile municipale)

Questionario “G” P.M. Servizio P.M.

Questionario “H” Staff Servizi strategici Servizio formazione (indagine interna)

**3. di dare atto che nel corso dell'indagine**, per eventuali chiarimenti, i settori potranno rivolgersi ai componenti dell'Ufficio controlli interni;

.....

Il Responsabile del Procedimento  
*F.to dott. Calogero Calamia*

Il Proponente  
*F.to dott. Calogero Calamia*